

生前整理
失敗しない
プロに聞く



創業昭和28年の信頼と実績



生前整理はいつからでも始められます！
賢い終活で、今からの人生をもっと楽しむために。

生前整理手帳

有限会社 疋田

フリーダイヤル:0120-89-7875
京都府京都市下京区西七条北衣田町60
info@7-7maruka.com

遺品整理 買取トラブルにご用心!

諸費用
遺品整理を見積りでご覧になった業者から追加料金で：後から追加料金で：当初の4倍の費用を請求されました。

業者の知識不足
価値のある絵画があったはずなのに、リサイクル業者が勝手に捨ててしまいました。

見積りを頼んだだけなのに、いきなり荷物を運び出しにきて、キャンセルしたらトラックの手配代金がかかると…

これって詐欺？

その会社のWEBには見積り無料と書いてたのに、「無料なのは成約時のみです」って。

おかしいと思っただけど…

うちも最初は別途費用がこんなにかかるなんて聞いてなくてびっくりしたわ。

僕は絵が無くなったと気づいてすぐに連絡しようと思ったけど、電話は通じないし住所を書いた明細書も無いんだ。

母が亡くなって、よく調べずに頼んだのが悪かったけど急だったし、仕事もあるし…

返してほしい…

増え続ける「遺品整理 トラブル」の背景には、ライフスタイル変化が、

そもそも遺品とは亡くなられた後、遺族が取り扱う物(動産)のこと。故人の遺品の中でも、生前に日々使用していた生活雑貨や衣類、家具、家電製品などの物品全般のことをいい、さらにその遺品を遺族で分け合うことを形見分けと呼びます。家や土地などの不動産と違って、遺品整理はかつて遺族が形見分けを行う別れの儀式でした。

しかし、近年は遺族の高齢化や家族関係の疎遠化で、体力的な負担が重い遺品整理を代行する業者が急激に増加。

さらに、核家族化によって、離れて住んでるお年寄りも多く、何かあった時に近くに家族がないケースが増えました。賃貸物件なら立ち退き期限もあるため、業者任せになり、遺品整理業者との委託トラブル等が報告されています。

この先、ますます高まる
ことが予想される
遺品整理の需要。

私たちは今、超高齢社会を迎えています。

日本の総人口に対して4分の1が高齢者、4人に1人の割合で65歳以上の方が生活をしている時代になっており現在、100歳以上の高齢者が全国に6万1568人いることが、厚生労働省の調査で分かっています。さらに、2060年(平成72年)には39.9%、すなわち2.5人に1人が65歳以上となることが見込まれています。

まだまだ歴史が浅く、仕事をするにあたっての免許や資格も必要としないため、遺品整理の経験がないような引越業や便利屋から、遺品整理業界に参入してくる例も少なくありません。業者数などのデータもはっきりしません、千歳市の社団法人・遺品整理士認定協会によると「全国で約5000社はあるのではないかと推測されています。」



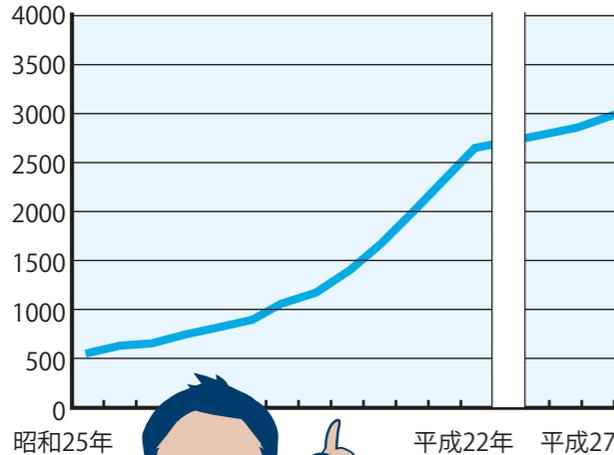
孤独死 核家族

確かに子どもとは離れて暮らしてるし遺品整理は大変かも

明渡し期限

遺品整理はこれまで多くの場合、故人の身内の間で行われてきましたが、最近では仕事として遺品整理を専門に扱う業者が急激に増加しています。

高齢者人口の割合 (総務省統計局調べ)

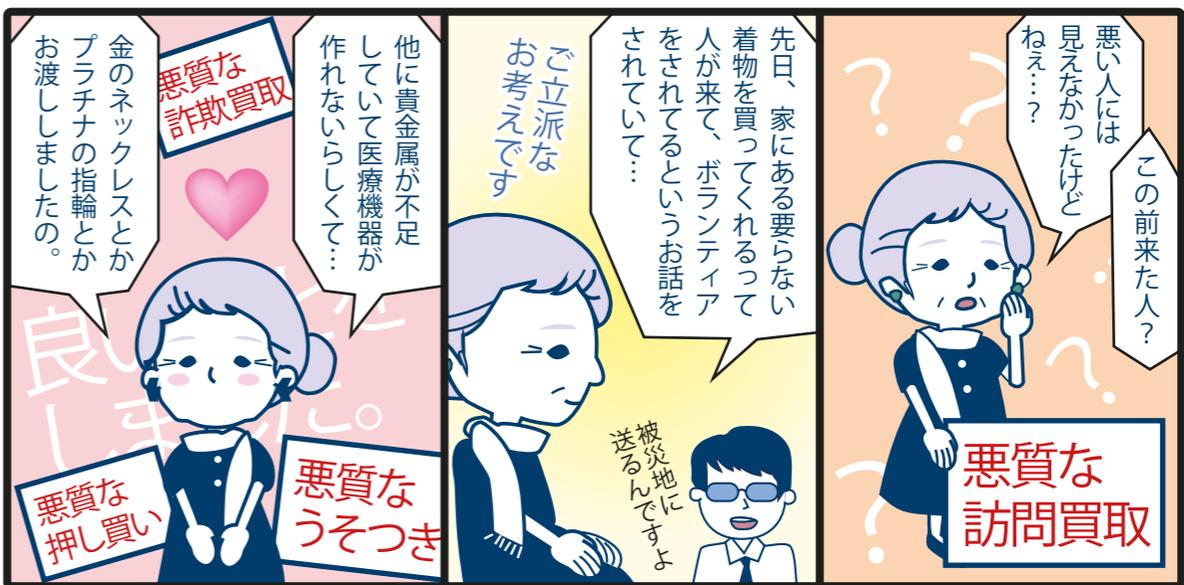
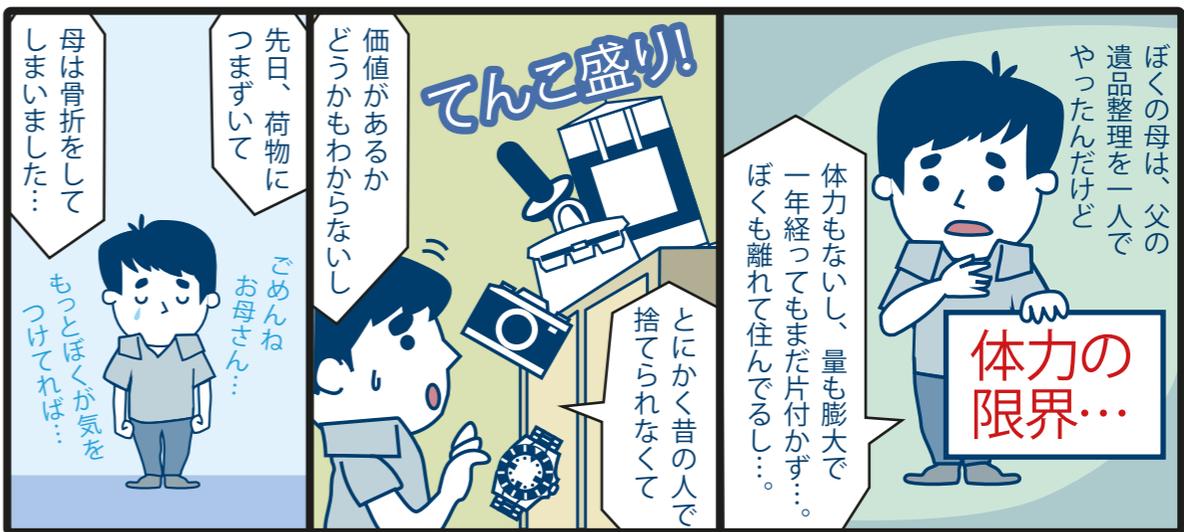


高齢化はますます加速すると予想されます。

優良認定 業界動く

民間資格で健全化図る

参加増え問題業者も



「遺品整理」と「遺品処理」は別物です。

異業種から新規参入した業者の中には、認識の違いから遺品整理を遺品処理と捉え、故人が想いを込めて、使ってきたものを単純に廃棄する処理として取り扱われる場合も多く、遺品の処分(運び出し・廃棄)を主な業務として行っているため、処理費用がかかります。価値のある遺品であっても、価値が分からないまま転売されたり、処分されたりしてしまいます。



一部の悪質な業者には注意が必要です。

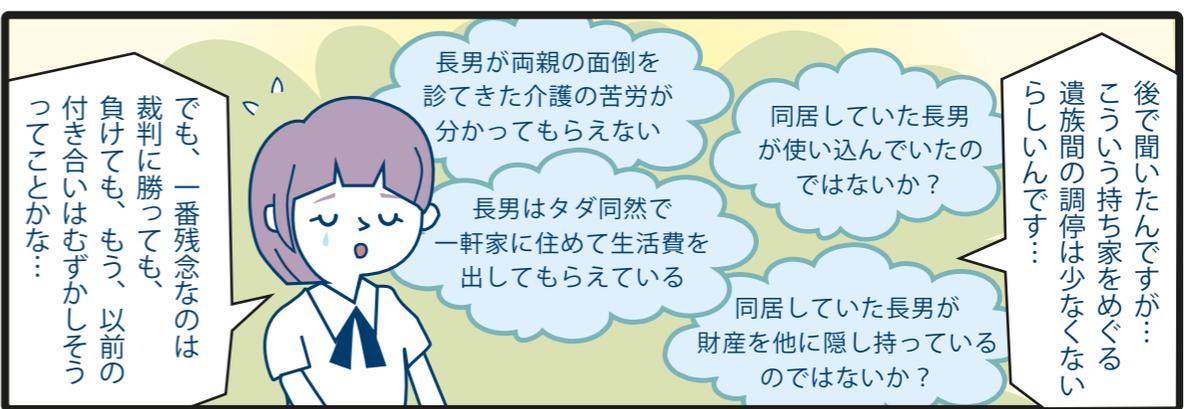
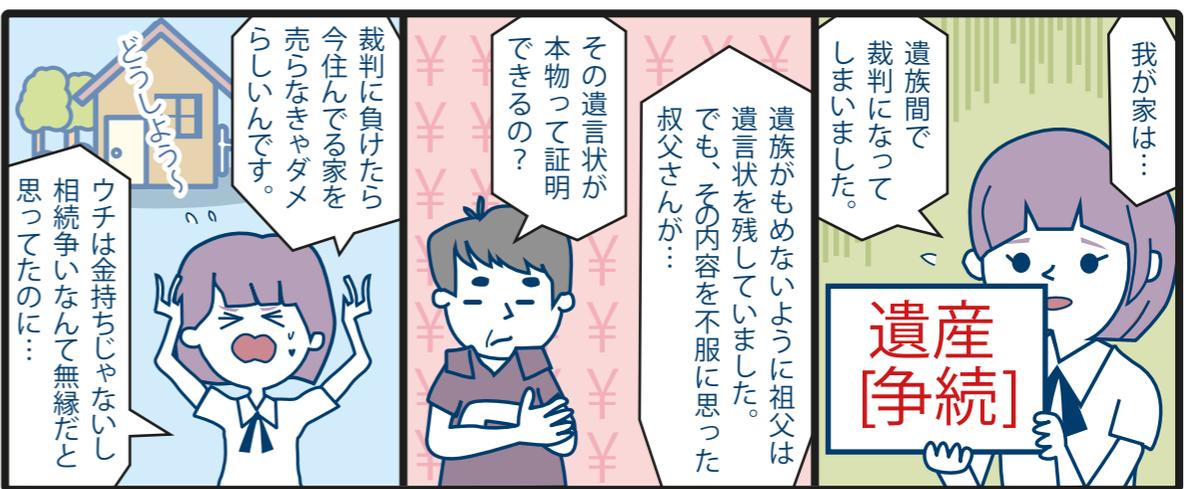
整理業者の中には、悪質な業者も存在します。例えば、遺品整理の費用の見積りを依頼したところ、実際の現場の状態を確認することも無いため数百万という高額見積もりを出して、キャンセルすると、「既に人員や輸送車を手配してある」と理由をこじつけてキャンセル料を請求されたというケースが、他、国民生活センター(東京)によると、2014年7月に関東地方の50代の女性が見積りの約30万円上回る約110万円を請求されたり、同1月にも東海地方の50代の女性が追加請求で見積りより約50万円高い金額を要求されたという報告もあります。さらには処理すると集めた品々を不法投棄する者も...。この場合、業者の実態が分からなければ、投棄されたものから出た個人名からその人の持ち物であるとされて、処分の責任まで負わされてしまいます。



不用品処分業には「一般廃棄物収集運搬」の認可、リサイクル品買取業には「古物商」の許可(古物営業法に規定される業者で、都道府県公安委員会が審査をいたします)が必要です。こうした他業種の登録状況をご確認いただくことも大切です。

業者名+口コミなどで信頼できる情報を。

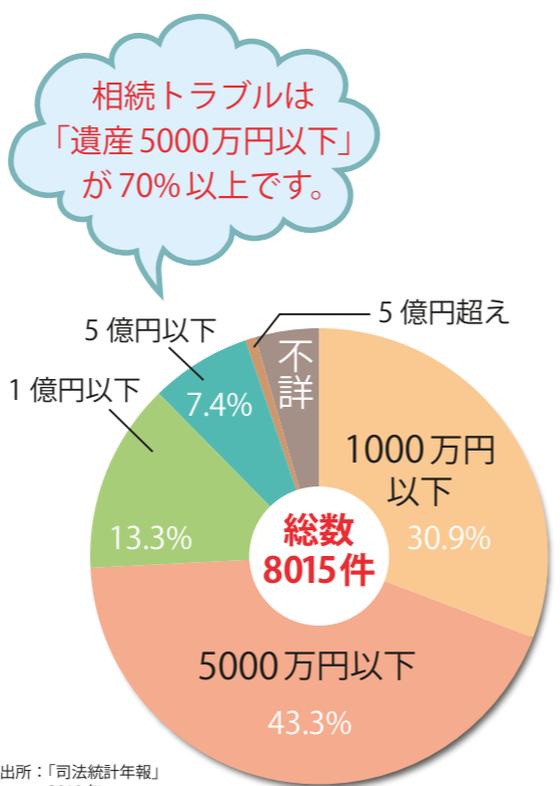
WEBを使って調べるといっても一般的検索方法ですが、業者からの一方的な情報で真偽の判断がつかかねる場合があります。前もってチェックしておくのも大切です。具体的には、業者のホームページの他に利用者の「口コミ」なども参考にされるといいかもしれません。他、ホームページが常に更新されて新しい情報がのっているか? 所在地や取引内容が明記されているか? お客様にとって有益な情報を公開しているか? など仕事に対する姿勢なども細かく見ておきましょう。ネット社会の現代、ご自分のページをお持ちの方も多いのではないのでしょうか? 死後のアカウントなどの扱いは遺族の方にわかりやすく残しておくのも重要です。最近では追悼アカウント登録などもあります。上手に使うと安心な老後にしましょう。



土地や預貯金などの遺産相続トラブル。裁判で争う多くは...

「遺産相続争議で法廷に持ち込まれるのは相続額5000万円以下が70%超」。さらに1000万円以下が31%も占めるのです。これは、あくまで家庭裁判所に持ち込まれた件数ですから、実際に裁判にならなかつたものまで含めると、大変な数になることが予想されます。この金額からわかるように、相続争いは決して「大金持ちの世界の話」ではありません。

故人と同居していた家を遺産分割のために、売らなければならぬケースも少なくありません。昨今は、将来への不安もあって、住居とは別に不動産を所有し、副収入を得ようという動きは一般化していますので、自分には関係ないと考えずに、若いうちから準備したり、タブー視せずに、親(自分)の死後について、全員で考えていくことが必要なのではないでしょうか。



相続トラブルの資産総額内訳



エンディングをもっと前向きにとらえて、安心して楽しむための知識を備えましょう。

MARUKAが争議を避けるために提唱しているのは、「生前整理」。終活カウンセラーの資格を持っているMARUKAの査定士なら生命保険の使い方、生前贈与の非課税枠のお話など有利な相続対策、思い出に残るお金の使い方などの相談などお役に立てるご提案ができますよ。

「常にお客様の立場に立って」親身に相談に乗ることをモットーとしている私たちに一度ご相談にいられますか? 年中無休で、いつでも無料相談を受けております。

60余年の歴史を誇る買取のプロだからこそ提案できる「失敗しない生前整理」。

MARUKAは全社を挙げて皆さまの終活、生前整理を応援します。

相続税の基礎控除額が縮小されました。家を売って相続税を払うケースも...?

2015年1月1日から相続税の基礎控除額が縮小されました。つまり、改正の前と比べて、相続税を負担する基準が広がったのです。

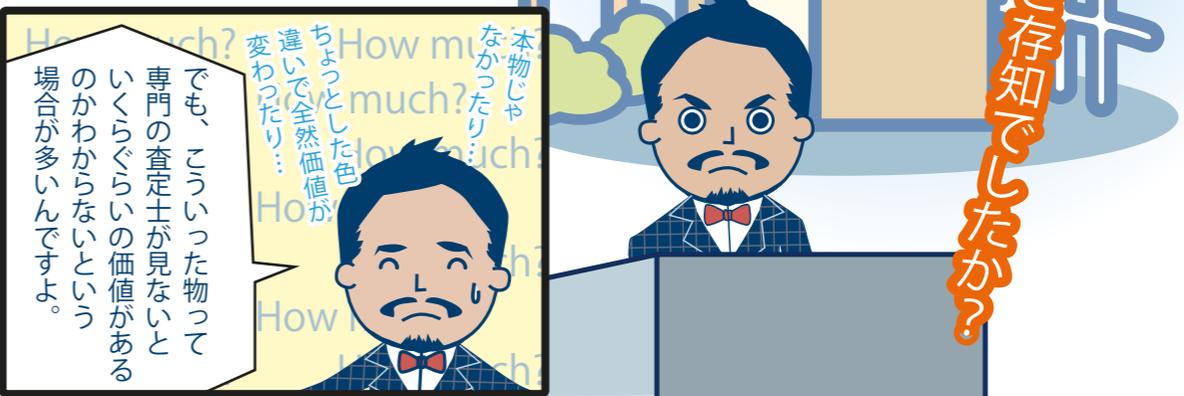
これまで「5000万円+1000万円×法定相続人」だった基礎控除が、「3000万円

「+600万円×法定相続人」となり、従来法定相続人が1名の場合、保有資産が6000万円を超える場合のみ相続税の納税が必要でした。現在は、基礎控除後の相続資産が3600万円あれば、原則として納税が必要になります。都心に自宅を所有し、老後資金が2000万円〜3000万円程度があれば、3600万円は簡単に超えることとなります。

生前贈与の豆知識

年間110万円以内なら贈与税は0円♪

誰からどんな贈与を受けても1年間の贈与金額が110万円以内なら、すべて非課税で申告手続きも不要です。毎年これを利用することで相続財産が減り、結果として相続税も減ることになりますよ。このような基礎控除は、上手に利用しましょう。



動産に関するトラブルもよく聞かれます。

遺産相続争議のイメージという不動産が主ですが、最近は動産（故人が使っていた生活雑貨や衣類、家具、家電製品などの物品全般のこと）に関するトラブルもよく聞かれます。

遺産整理を行う際、故人の遺言状に「〇〇は誰に任せる」などと記されている場合がありますが、曖昧な表現ではもめ事に発展する場合があります。

遺産整理の折に、「親戚が勝手に持ち帰った」とか「もつと値打ちのある物をこっそり売ってしまったんじゃないか？」などと疑いが生じて、遺族間がこじれてしまうこともあります。

故人が趣味で集めた物が、残された者にとっては処分に困る物だったり、価値が分からなくてリサイクル店などに安く売ってしまつたり…。

価値をしっかりと見極めていれば、未然に防げたトラブルも多いのではないのでしょうか？

問題解決の鍵はズバリ、「生前整理」。
いくつからでも始められます。

自らの人生のエンディングを考えて、今をよりよく生きる『終活』。その中でも、最も大切なのが『生前整理』です。

故人の残した物を遺族の方が整理する『遺品整理』に対して、『生前整理』とは、自分で判断力があるうちに、自分の持ち物を整理しておくことです。

生前整理はいくつからでも始められます。自分の持ち物に対して自分で整理しておくのですから、若いうちから始めても問題ありません。

また品物を処分するだけではなく、手元にあるものが現在の価値でいくらなのか調べておくということも生前整理のひとつなのです。

生前整理をすれば物理的に物が減つて身辺がスッキリし、心の負担も減ります。ゆつくり

と過去を振り返る時間も持てます。さらに、物を売却して得たお金が手元に残れば老後の資金についても余裕を持つて考える事ができます。

何より「自分の持ち物のせいで遺族に迷惑をかけない」という事は非常に大事な事です。またその資金で今後さらに自分の老後を1ランク上の物にしたり、お孫さんと旅行に行くなど有意義に使い、余生を楽しく過ごすことが出来るのです。

また最近では形見として残すものも、古いデザインの指輪や時計のままで結局使われることなく押入れにしまわれるぐらいなら…と一旦それらを売却し、残される側の家族と一緒に時計やアクセサリーを選び、ずっと身につけられるものを贈る、ということも多く見受けられます。

贈られた側も毎日それを見て思い出し、身近に感じられる方がいいと言われています。

あれは銀婚式にもうったわね…



生前整理で今までの人生を落ち着いて振り返ることにもなるのね。

動産も立派な財産です。

残された人がそのことを原因に争つのは故人も不本意なので…



正しい査定をもとに財産目録を作っておくと安心です。

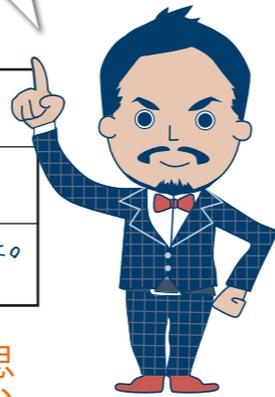
資産をすべて把握するのは本人でさえ大変なのに、故人の死後に遺族が行うのは至難の業です。他の相続人から隠し財産があるのではとか疑われたりするのも面倒ですよ。対策として、生前から資産目録を作っておくのも有効です。なるべく正確な価値を記載して後々のトラブルを回避するのに努めましょう。

困ったことやわからないことがあれば、MARUKAの終活カウンセラーにご相談ください。遺産相続を笑顔で迎えられるようにお手伝いいたします。

次に、譲りたい物をまとめてみましょう！

■譲渡品

品名	ダイヤの婚約指輪	だれに	娘に
いつ	2016年正月	どうやって渡す	里帰りの際に渡す
備考	一度もつけなかったけど、もらった日は嬉しくて枕元に置いて寝ていました。娘には使えるものに変えて、普段使いにしてもらいたいです。		



STEP3

思いや希望も
書き留めて
おきましょう。

持ち物を誰かに使って欲しい時、誰が見てもわかりやすいように書き留めておく目安です。

残された遺族が故人の意思に添った形見分けができていくかどうか悩む場合がよくありますが、生前の意思を示しておく事でどんな風に使って欲しかったか自分の言葉で伝える事ができます。

また、思いを書きとめる事で、入手した時の思い出や過去を振り返る機会が持てるので、気持ちの整理ができ、これからの人生設計も実感できます。

まずは、持ち物を3つに分けてみましょう！

1 老後の自分のため処分品

2 知人・遺族への譲渡品

3 他者に対する返却品



STEP1

整理するものは大きく分けて3つです。

エンディングノートや遺言状などを整備して、資産の目録を用意しておけば、いざという時に遺族の適切な判断の材料になります。

まずは、「返す物」「譲る物」「処分する物」に分けます。あまり堅く考えずに身の周りのものから始めてみましょう。

成年後見人、任意後見人の有無やエンディングノート・遺言の有無そして相続の遺留分の確認と形見分けの範囲の確認などもしておくといくつか疲れなように少しず

不動産や預貯金を記しておきます！

■預貯金

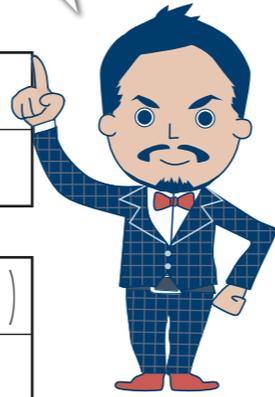
銀行名	〇〇銀行	本店・支店	本店
口座番号	〇〇〇〇	名義人	〇〇 〇〇〇子

■不動産

<input type="checkbox"/> 土地 <input type="checkbox"/> 建物 <input type="checkbox"/> マンション <input checked="" type="checkbox"/> 駐車場 <input type="checkbox"/> その他	備考	3台分	
名義人	〇〇 〇〇〇子	所在地	〇〇市〇〇〇町〇〇〇番地

■その他金融資産(株・車など)

大型バイク1台、軽自動車2台



STEP4

財産をまとめておきます。

いつ何が起るかわからない人生。財産のありかも分からなければ、いざという時のトラブルの種になりかねません。

まとめる事で、自分でも把握しやすくなり、生前贈与の控除を使うなど、相続税対策も可能となります。2015年12月現在、毎年110万円までなら誰から何を贈与されても非課税なのが生前贈与の控除です。計画的に利用すると、相続財産が減って最終的に支払う相続税が安くなります。

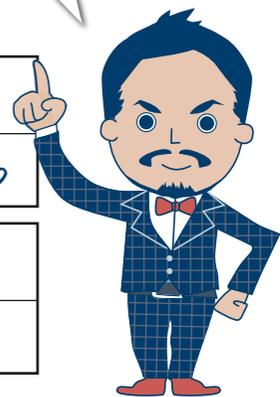
「遺産争続」を避けるために一度整理しましょう。

借りているものを書き出しましょう！

■返却品

品名	映画DVD「質屋」	借り先	TATSUYA銀座店
備考	2015.12.11に借りた。ダッシュボードに置いてる。		

品名	海釣り用の釣竿	借り先	叔父さん
備考	2010年秋頃に借りて、庭のロッカーに入れてある。		



STEP2

意外とあります、返さないといけない物。

よくあるのは、DVDやCD、本などを返却期限を過ぎてしまい気まずくて放置しているなどですが、中には故人が遺族に内緒でこっそり部屋を借りていた…なんて場合もあるんです。

他にも、友人・知人に借りている物がある場合は、まとめて書き出しておくと、知らずに借りっぱなしになってしまいう事態を防げます。

「返さないといけないな…」なんて気にかかっているものはこの際、すっきり返して心理的負担も整理してしましましょう。

※足りない場合は、前もって必要な分だけコピーして使いましょう。

■返却品

品名	借り先
備考	

■譲渡品

品名	だれに
いつ	どうやって渡す
備考	

■預貯金

銀行名	本店・支店
口座番号	名義人

■不動産

<input type="checkbox"/> 土地 <input type="checkbox"/> 建物 <input type="checkbox"/> マンション <input type="checkbox"/> 駐車場 <input type="checkbox"/> その他	備考
名義人	所在地

■その他金融資産(株・車・純金など)

--

■遺言状について

<input type="checkbox"/> ある(自筆証書・公正証書) <input type="checkbox"/> なし	保管場所
---	------

■生命保険について

保険会社	証券番号	契約者
死亡保険受取人	満期日	満期金

やってみよう！生前整理

知っていますか？生前贈与で相続税対策！

★2015年1月から相続税の基礎控除が6割に縮小し、課税対象者が増えました！
妻と子どもが2人の場合の控除額例



相続税とは、亡くなった人の財産をもらったときにかかる税金のことです。

STEP5

生前贈与の控除を賢く使うと…

一年間に贈与により取得した財産にかかる税金が贈与税です。贈与税の基礎控除額百十万円までなら、だれに何をもらっても申告は不要です。毎年これを利用して生前贈与を行うと結果的に相続するする財産が減って、相続税を減らすことができます。贈与税を納めている場合は、相続開始前の3年以内の贈与財産については、相続財産に加えて相続税を計算し、前に納めた贈与税額はその相続税額から控除されます。つまり、二重課税を回避するために贈与税額を相続税額から差し引くのです。

遺言書には種類があるんです！注意して書きましょう！



STEP6

公正証書遺言と自筆遺言のちがいは？

公正証書遺言とは、公証人役場で、公証人に作成してもらった遺言書のこと。二人以上の証人の立会いのもとで口述した遺言の内容を公証人が筆記し、各自が署名押印。法的な問題が生じることが少ないのでおすすめです。

自筆遺言とは遺言者が「自筆」で書く遺言書ですが、本人がその全文、日付及び氏名をすべて自筆し、押印する必要があります。遺言能力が争われることもあるので、判断能力についての診断書等を取り付けておくのが無難だと言えます。



MARUKAは、公認会計士・税理士・行政書士・ファイナンシャルプランナー・司法書士などのネットワークを活用、トラブルの回避や解決に努めています。お気軽にご相談ください。

- 全国相続協会相談支援センター 京都市下京区西七条相談室
- 遺品整理士認定協会 地区統括会員
- 終活カウンセラー協会 京都支部

※足りない場合は、前もって必要な分だけコピーして使いましょう。

■整理品

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

■整理品

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

品名		評価額
いつ頃	どうしたいか	

「MARUKAがあってよかった」と 思っていただけのような仕事をする

本業の成熟と「皆様とともにいる」ことを考えた商売を心がけております。
また、常に古物業界のリーダーたるために、これまでの歴史にあぐらをかくことなく、
「世間に必要とされる会社」であり続けることを基本と考えています。
それは50年先も100年先も変わることはありません。

買取・相談を通して"終活"サポート

エンディングノートや遺言の作成から墓石の購入まで、生前にできる"終活"はさまざまですが
中でも、「身の回りの整理(=生前整理)」はMARUKAの強みを活かせる分野です。
終活事業を一步推し進め、この分野での第一人者を目指し、
買取だけでなく、相談も受け入れる体制の確立しています。

5.資格保持者多数

終活カウンセラー・遺品整理士・
GIA宝石鑑定士など、有資格者が
在籍。地域でカウンセラー資格取
得を会社として支援しています。

生前整理の相談窓口 MARUKA

専門性 × ネットワーク
expertness × network force

4.安心の実店舗

京都を中心に東京、福岡にも出店
。全国のお客様が安心してお取引
できます。各店舗も最大級のおも
てなし空間で、他店と一線を画し
ます。

3.自社メンテナンス力

自社メンテナンスできる技術があ
るから、他店で断るような壊れた
ジュエリーも古いブランド品も買
取が可能なのです。

1.豊富な流通ルート

国内はもちろん海外の市場の動
向を常に把握し、高い販売力のある
ビジネスパートナーとのつなが
りを活かした高価買取を実施。

2.豊富な知識力

査定士たちは京都No.1の買取量
を誇るMARUKAの商材で本物
を見る目が磨かれています。各分野
に精通した専門家がいますのも特
徴です。

終活で想いを繋いで…
笑顔のバトンタッチをお手伝いします。

はじめまして。わたくし
は京都で昭和28年から続く
質屋の三代目で、当社はそ
こから商品売買部門を独立
させ、現在京都、東京、福
岡と全国に7店舗を持つ公
社となっています。

初代が近江出身というこ
ともあり、近江商人の教え
「買い手よし」「売り手よ
し」「世間よし」の三方よ
しの精神をモットーにして
きました。

日頃店頭で接客させてい
ただく中で遺品整理の品々
を持ち込まれる事が多くな
り、また弁護士や司法書士

の知人から遺品の鑑定、査
定について相談を多く受け
る事があり、せっかくなら
専門的に勉強しようと一般
社団法人 遺品整理士認定
協会にて資格を得、その後
「終活」という言葉に巡り
合いその志に触れ一般社団
法人 終活カウンセラー協
会にて、上級カウンセラー
の資格を得ました。

また、社員達にも資格所
得を勧め、現場に立ちお客
様と接する多くの社員が同
様にカウンセラー資格を持
っています。

私達は常に「お客様のた

めに」を合言葉にし、世間
に必要とされる商売である
ことを目指してきました。
終活に関する相談を数多く
受ける中で、本業を活かし
少しでもお客様のお役に立
てる事という観点から「生
前整理」をお勧めしていま
す。自分の持ち物が遺族の
争いの種にならないよう
に、また判断力、行動力
がある間に整理をして、ご
自身のエンディングを見つ
め、今をよりよく生きるお
手伝いが出るよう、これ
からも努力し続けます。



有限会社 疋田
代表取締役 / 疋田 忠



全ての人々に「感謝」を忘れず
「お客様に喜んで頂く」を最大のミッションに掲げ、
日々限界に挑戦するMARUKAです!

- ①FMラジオ出演や終活セミナー開催など元気を発信し続けています。
- ②人気プロレス「ドラゴン・ゲート」の公式スポンサーです。
- ③読売テレビ放送・TBSテレビ・毎日放送ほか多数のメディアに出演中。
- ④祭参加など地域貢献にも積極的に取り組んでいます。

オンライン査定にチャレンジ!~LINE査定~

オンライン査定にチャレンジ!~メール査定~

スマホはああるけど、ラインアプリはどうやってもらうの？

スマホのストアから「LINE」を検索してインストールするの。

マルカではスマホの無料通話アプリ、ラインで査定ができるのよ！

LINEで査定

かんたん♪お手軽価格 10分

画像や情報をLINEで送るだけでスピーディに買取金額を査定

24時間 365日受付中

メール査定

この上にあるライン査定って何なのかしら？

無料で通話、無料メールが使えるよ！

整理でいららない財布がでてきたわ...

でも、ブランドはよくわからないし、古くても売れるのかしら...?

マルカのメール査定をやってみたらどうかしら？

見てほしい物の詳細をパソコンから送ると査定してくれるの。

査定代金がかかるの？

いいえ、無料だしやってみましょう。

カンタンよ！

メール査定？

でも、ブランドはよくわからないし、古くても売れるのかしら...?

いいかな... どうしたらいいかな...

ラインを開いて「その他」を押して友だち追加へ！

次は検索よ。

ID検索

@maruka7

1Dで探せるのね。

あ、出た！

MARUKA

追加

これで追加ね。

すごく簡単

早速ライン査定してみるわ。

ラインだから名前も住所も不要で気楽だね。

このコードからもお友だち追加できますよ。

やってみてね！

マルカ相談室

未使用だけど古い財布です。いくらぐらいで売れますか？箱やカードは無くしました。

既読 16:11

マルカ相談室

お問合せありがとうございます。写真からだとルイ・ヴィトンの「ポルトフォイユ・スレンダー N63142」と思われます。新品買取価格は■■■■円です。購入年数によって多少差がありますので、店頭か宅配で実物を見せていただければ、正確な価格をお伝えできます。

お気軽にご利用くださいませ。

16:34

※イメージです。

全体写真・傷の部分・ロゴ・付属品など詳細の写真と情報を送ってください！

※簡易的な査定方法です。実物鑑定の査定と多少価格が異なる場合がございます。

まず、インターネットで「マルカ買取」から京都マルカを検索！

高価買取情報！

京都のブランド品買取マルカの買取実績をご紹介します。

「店舗買取」「出張買取」「宅配買取」と各買取方法ごとに買い取ったお客様の地域をご紹介します。

選べる2つの査定

LINEで査定

画像や情報をLINEで送るだけでスピーディに買取金額を査定

メール査定

フォームに沿って情報を入力していただくだけで簡単に査定できます！

24時間 365日受付中！

メール査定

フォームに沿って情報を入力していただくだけで簡単に査定できます！

右下のこのボタンをクリックするとフォームのページへ！

商品の状態をわかる範囲でいいので記入して送りましょう。写真をつけるのとより正確な買取価格がわかるわよ。

フォーム通りに入れるだけです

その日のうちに連絡がきたわ♡

この金額なら大満足だし、宅配買取で送っちゃうわね！

無料！ 無料メール査定フォーム

フォームに必要事項を入力し、送信ボタンを押してください。※赤文字の項目は入力必須項目です。

お名前 姓 名 例) 山田 太郎

フリガナ セイ メイ 例) ヤマダ タロウ

お住まいの地域 ▼選択してください

お電話番号 例) 012 345 6789 ※半角数字

FAX番号 例) 012 345 6789 ※半角数字

メール 例) xxx@xx.xx.com ※半角英数字

例) xxx@xx.xx.com ※半角英数字

メールマガジンの配信を希望する

▼選択してください

入力画面を開く

全国どこからでも箱に詰めて送るだけ!~宅配買取~



お店から遠くても大丈夫! ~宅配買取の流れをご紹介します~

3 お品物の発送



荷物用伝票に必要事項をご記入の上、箱に貼り付けて送ってください。

2 お品物の梱包



お品物が傷つかないように梱包し、必要書類を同梱してください。

1 WEBからお申込み



WEBのお申し込みフォームより入力するだけ。さっと入力、ポイント送信でカンタン!

6 キャンセルの場合



返却希望のご連絡を確認後、当社が送料を負担して商品をご返却いたします。

5 取引成立の場合



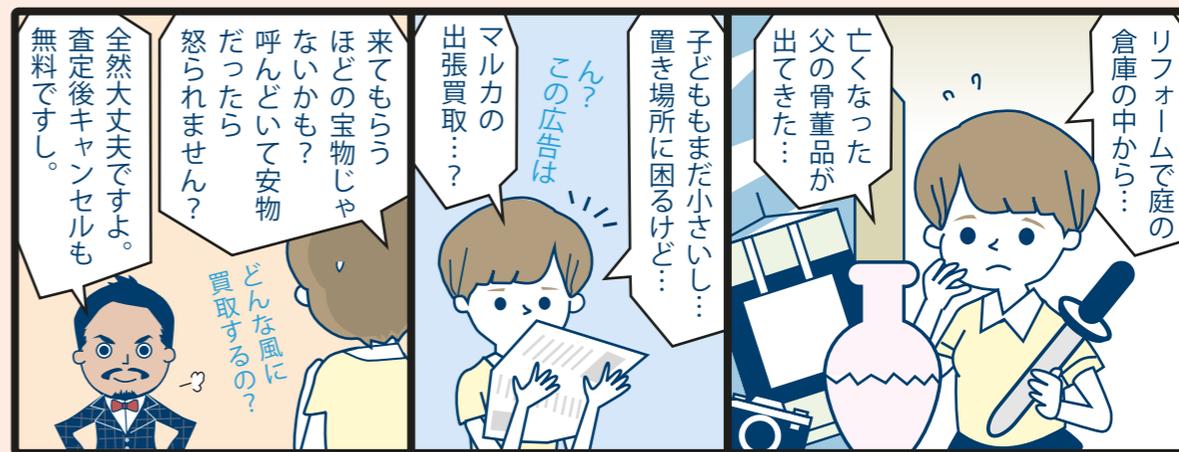
金融機関の営業日でお客様のご名義の銀行口座に、その日中、もしくは翌日にお振込。

4 査定と金額のご連絡



到着次第順次査定し、お電話またはメールで査定結果をお伝えいたします。

重い物でも量が多くても安心!~出張買取~



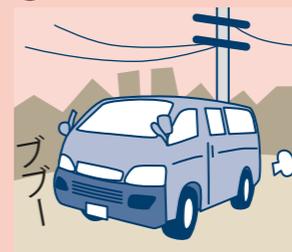
便利で簡単! ~出張買取の流れをご紹介します~

3 自己紹介のご挨拶



きちんと名刺をお渡しします。連絡先も明示で、アフターフォローも安心です。

2 ご予約日にご訪問



当日は普通車でご訪問。ご近所に知られたくない方にも安心してご利用いただけます。

1 まずはお電話ください



担当者をご相談に応じて、日時などを受付させていただきます。お気軽にお電話ください。

6 現金でお支払い



査定額にご納得なら、その場で現金でお支払いいたします。キャンセルも無料です。

5 お見積りご提示



査定金額の見積書をお渡します。店舗買取と全く同じ価格です。(出張料など一切無し)

4 迅速に査定



玄関先で査定します。お客様の許可なしにお部屋に上がることはございません。



【送り先】東日本買取センター (TEL.03-6228-5677)
〒104-0061 東京都中央区銀座5-5-1マツモトキヨシ銀座5THビル6F
西日本買取センター (TEL.075-205-5070)
〒600-8006 京都府京都市下京区立売中之町100-2 4F

お問合せは **0120-89-7875** ※ご質問などお気軽にどうぞ。

通話無料

0120-89-7835

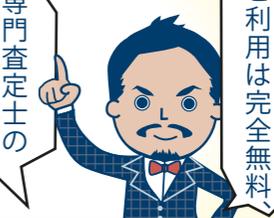
※不要な着物、毛皮、ブランドアパレルも捨てる前にご相談ください。

※初めてのご利用につきましては、ご本人様確認書類をご提示ください(2回目以降は不要)。



お気軽に
お電話を

専門査定士の
査定ですので
一つのお品物
につき約5分
くらいです。



ご利用は完全無料

他にも嬉しいサービスがいっぱい！お見逃しなく！



プレゼント企画もやっています。

たまに2倍キャンペーンをしたり、



T-POINT

普通は買ったらずかるんだけど、マルカでは売ったら貯まるの

店頭での買取でTポイントがたまったり、

マルカは常に目はなせませんよ

常にお客様に喜んでいただくために新しいチャレンジをしています。



タクシーで送り迎えしてくれます。

車がなかったり足の悪い人にもやさしいお迎え買取もあるんです。

重い物を持ち歩きたくないし会社帰りにもしっかりと寄れるの。

待ち時間も短縮できるわ！

高価なものとか落としたいやだし

先にお荷物を送って予約日に店頭で査定してもらおう

手ぶら店頭買取も便利ですよね。



生前整理・遺品整理蔵の片付けなどをご相談ください！

わからないことがあれば気軽に聞きください！

WEBも毎日更新しています！買取速報でどんなものが売れるのかもわかります。

金・プラチナの
本日の買取価格も！

マルカ買取 検索

スタッフの楽しいブログも見てね！

マルカブログ 検索

お問合せは
お客様センター
0120-89-7875 (通話無料)
※年中無休 ※10:00~19:00

店頭にお気軽にお越しください！～店頭買取～



行くのが楽しくなっちゃうの

お店に行くとお茶を出してくれるし、お菓子や雑誌もあるし...

手数料も一切かからないし、目の前で測ってくれるから安心よ。

店頭では、毎日金、プラチナの買取価格を公開しているの。

K18 ¥3,850
¥4,260

マルカのお店は従来の買取店のイメージと全然ちがって...

素敵綺麗で女性一人でも入りやすいのよね。



単に買取だけでなく

一人一人のお客様に満足感を感じていただきたいのです。

各店が工夫しておもてなしします

毎日、開店前に店舗を磨き上げてお客様をお待ちしています！

査定士は毎週仕事が終わってから勉強会を開き、知識を向上。資格取得も積極的に取り組めます。

遺品整理 終活 セラ

積極的に



もちろん査定は正確で早く、プロの高価査定です。

当然ですがキャンセルも無料ですよ！

キャンセルの時もお手入れ方法をお伝えしたりしています。

もちろん親切！

査定は正確で早く、プロの高価査定です。

買取品目一覧

MARUKAの買取は取扱商品多数。商品の掲載は一例です。
 取扱ブランドは1000種類以上です!他店で断られたものでも、
 あきらめて捨てる前にマルカへ。お気軽にお問合わせください。



バッグ



時計



ダイヤモンド



骨董



楽器



お酒



その他



ジュエリー

※50年前のブランド品も使い込んだバッグもOK!ノベルティや陶器、電動工具まで豊富な取扱品目!

MARUKAならこんなものでも大丈夫!古くても、傷があっても、どうぞご相談ください。



破損した時計 壊れた貴金属 50年前のブランド品 フレーム、台座のみ しみ、変色 べたつき、はがれ

生前整理 Q & A

生前整理や買取に関するよくあるご質問にお答えいたします。

Q 生前整理を始めるにはいつが最適?

A 生前整理はいつからでも始められます。「物を整理するだけなら簡単なんじゃない?」と思われる方もいらっしゃると思いますが、年齢を重ねることに持ち物の量は増えて、その整理には大変な気力と体力が必要です。整理にあたる方も体力が落ちていて整理中に怪我をされることも少なくありません。

また、価値をご存知のご自身が整理することは、残された遺族の負担も減らすことになりまますので、判断力や行動力のある若いうちから徐々に整理されていく事をお勧めしております。
 定期的には、衣替えや季節の節目になる大掃除で整理をされる方も多いですよ。

Q 出張買取はどこまで来てくれる?

A 北海道から沖縄迄お伺いしています。

重たい物や、量が多い物、持ち運びに困る物などの買取に便利なのが、出張買取です。日本全国、ご依頼があれば、ご相談の上、お伺いする事が可能です。

店頭での買取と違って、「蔵の整理をしたいけど何から手をつけていいのかわからない」そんな状態でも「一つひとつ丁寧に査定させていただいて、その場で買取価格をご提示させていただいております。」



Q 古いものでも買取可能ですか?

A はい。可能です。

例えば傷みが激しかったり、保存状態が悪くほこりにまみれているような商品でも、買取が可能なものも実際は多いです。

油絵はもちろん、版画やリトグラフ、アクリル画、水彩画なども買取可能でございます。上布や結城紬、和装小物(帯留)や、着なくなった着物、また、お茶道具ならお家元の書付のあるものから、練習用お道具まで査定させていただきます。

もちろん昔使っていた古いブランド品も流行遅れの宝石、動かなくなった時計も歓迎です。マルカの査定士がしっかりと商品の価値を査定いたしますので、まずはお気軽にお問合せくださいませ。

Q どうしてマルカで生前整理相談をやっているの?

A マルカは生前整理のプロです。

マルカは貴金属からお酒・楽器までなんでも正確に査定できる老舗の買取業者です。解体業者、遺品整理業者などが最終的に品物を持ち込むのが私たちのようなプロの買取店なのです。

大切な遺品が価値を知らずに買い叩かれていたり、一部の悪質な業者のために悲しい思いをされる遺族の方がいたりする現状を少しでも改善するため、査定士たちが終活カウンセラーの資格を取得し、直接ご希望をお聞きしてアドバイスできるようにしています。

身近な終活窓口として、随時無料相談を受付けております。どうぞお気軽にご利用ください。

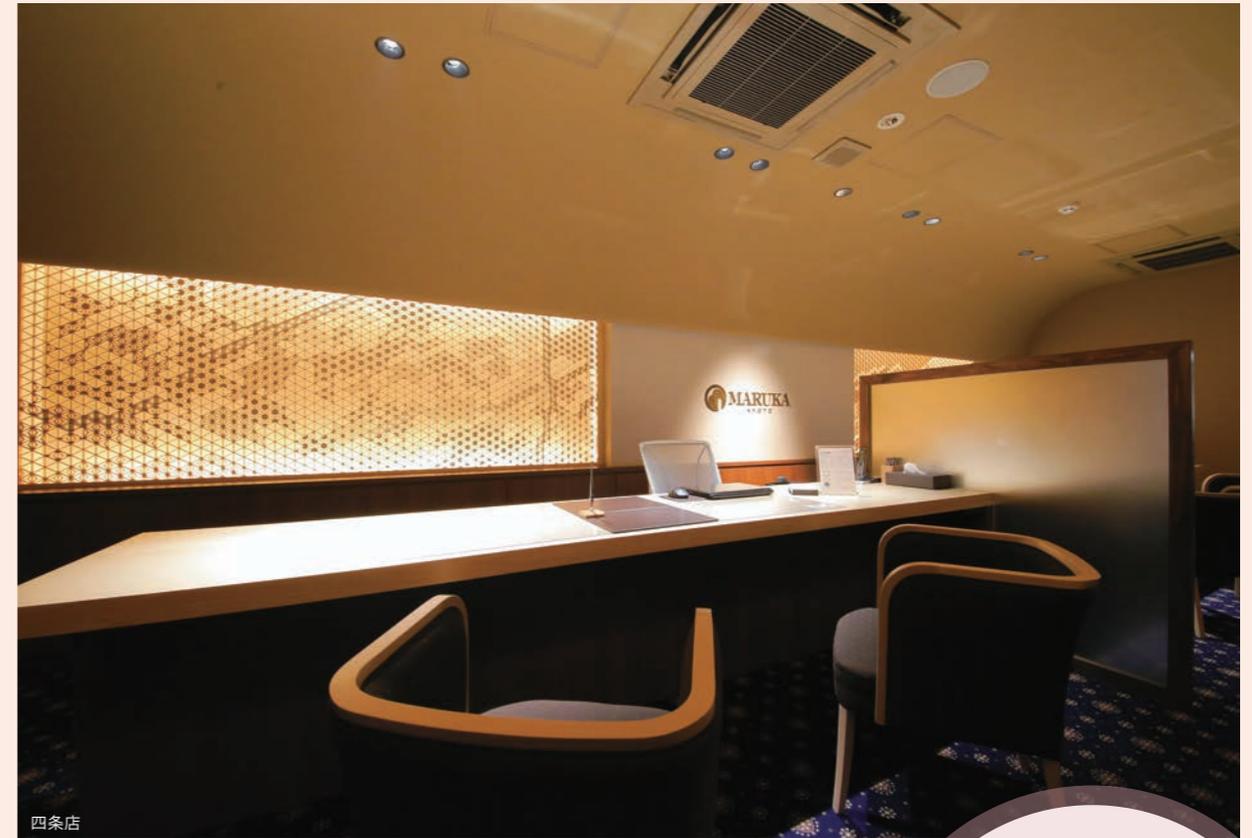
どんな小さなことでも
私たちにご相談ください。

生前整理を始めたい方、
あるいは生前整理でお悩みの方、
MARUKAの終活カウンセラーにお気軽にお声がけください。
終活のプロフェッショナルが
きっとあなたのお役に立てます。

下記店舗またはお客様専用ダイヤルへ。

お客様専用ダイヤル

 **0120-89-7875** 10:00～19:00 (年中無休※年末年始除く)



四条店



私たちは、買取を品物に値段をつけるだけの行為とは考えておりません。上質の空間で知識・接客技術ともに洗練された査定士が、当店に訪れることがお客様の楽しみのひとつになれるようにおもてなしの心で皆様のお越しをお待ちしております。

MARUKAは、今までの買取店にない感動のこだわり空間を演出。各店舗ごとにスタッフが意匠を凝らしたディスプレイやおもてなし方法を工夫しています。

毎日、開店前には季節に関係なく全員で一時間ほど、店内・店外を清掃し、清潔で快適な店を心がけています。

もちろん、日々世界の相場の動向を精査し、どこよりも高い買取を目指し、努力することが究極のおもてなしと考えています。どうぞお気軽にご来店くださいませ。

東京

銀座本店

 **0120-89-7805**

10:00～20:00 (年中無休)
東京都中央区銀座 5-5-1 マツモトキヨシ銀座 5TH ビル 6F

京都

七条店

 **0120-89-7825**

10:00～19:00 (P有/年中無休)
京都府京都市下京区西七条南衣田町 78-3

四条店

 **0120-02-8691**

10:00～19:00 (年中無休)
京都府京都市下京区立売中之町 100-2 1F

大宮店

 **0120-89-7835**

10:00～19:00 (P有/年中無休)
京都府京都市中京区錦大宮町 115-3NAS ビル 1F

専門店

MARUKA WATCH

 **0120-89-7815**

10:00～19:00 (年中無休)
京都府京都市下京区西七条北衣田町 60

MARUKA 楽器

 **0120-02-8692**

10:00～19:00 (年中無休)
京都府京都市下京区立売中之町 100-2 2F・3F

お客様専用ダイヤル

 **0120-89-7875**

10:00～19:00 (年中無休)
京都府京都市下京区立売中之町 100-2 4F

福岡

福岡天神店

 **0120-89-7865**

10:00～20:00 (年中無休)
福岡県福岡市中央区天神 2 丁目 3-20 天神田中ビル 3F



MARUKA 楽器



銀座本店



四条店



福岡天神店