



2024年1月10日より、不正アクセスおよび第三者のなりすましによる不正利用防止のため「**オンライン本人確認**」が必須になります。スマートフォン・タブレット端末で**マイページ**にログインし、「**本人確認**」をお願いいたします。

1

マイページにログインする

マイページURL ● <https://mypage.7-7maruka.com/login.php>



ログイン

ログインID

パスワード

ログイン

次回からメールアドレスを保存

[パスワードをお忘れですか？](#)

[新規会員登録（無料会員登録はこちらをご覧ください。）](#)

個人登録保護方針 利用規約

©2024 MARUKA

※ログイン画面



※お客様のマイページ画面

オンライン確認が未設定の場合に表示されます。

■ 生年月日の設定と本人確認

登録されているメールアドレスに送られているID とパスワードを入力し、マイページにログインしてください。本人確認案内が表示されているお客様はここから設定を行います。

2

生年月日を設定する

お名前

フリガナ ●

性別 ● 男性 女性

電話番号 ●

メールアドレス ●

生年月日 ● / /

LINE ●

■ お客様情報を入力

お名前・フリガナ・性別・ご連絡のつく電話番号・メールアドレスの他、生年月日を必ずご登録ください。

宅配キットの申込フォームからアカウントの登録を行っている場合は、初回ログイン時には**STEP1 生年月日設定**は完了しています。

3 オンラインで本人確認をする

■ オンライン本人確認

本人確認は①写真付き証明書、②写真の付いていない証明書のどちらでも登録できます。但し、②写真のない証明書の場合は、公共料金の領収証書等の提出も必要ですのでご準備ください。



本人確認

2024年1月19日より、不正アクセスや第三者のなりすましによる不正利用を防ぐためオンライン本人確認が必要となります。スマートフォン・タブレット端末にてマイページにログインしていただき、画面上に従って本人確認をお願いいたします。

本人確認をおこなう証明書の種類により(1)または(2)のどちらかより本人確認を行ってください。
※カメラ付き端末（スマートフォン、タブレット）が必要です。 ※お客様のマイページ画面
※審査にはお時間をいただいております（お時間～数日程度）
※入力いただいた内容や弊社での審査状況によってお時間がかかる場合がございます。

(1) 運転免許証、マイナンバーカード、パスポート、住民基本台帳カードの
写真付きカードでの本人確認登録

登録する

(2) 健康保険証、通知カードの写真無しカードでの本人確認登録。
※公共料金の領収書の提出も必要となります。

登録する

①運転免許証、マイナンバーカード、パスポート、住民基本台帳など写真付きのカードで登録される場合はこちらをクリックします。
※学生証や社員証不可

②健康保険被保険者証などの写真のないカードで登録される方はこちらをクリックします。

4 本人確認書類のアップロード

■ カメラで証明書をアップロード

申請用の書類を用意して、必ずカメラ機能を搭載したスマートフォン、またはタブレットで行ってください。

パソコンからアクセスした場合は、再アクセスのお願いと読み取り用のQRコードが表示されます。

本人確認

本人確認

書類選択
オンライン確認を開始するため下記ボタンを押してください。
※カメラ機能の動作が確認できない場合は、解決方法はこちらをご覧ください。

本人確認を開く

このボタンをタップするとカメラが起動します。

5-1 写真付きカードで登録する場合

① 証明書の撮影準備



② 枠に合わせて表面撮影



③ 斜めから厚みを撮影



④ 裏面も同様に撮影



⑤ 認証用の顔撮影



⑥ 本人確認申請完了



使える

- 運転免許証
- 運転経歴証明書
- 住民基本台帳カード
- 特別永住者証明書
- マイナンバーカード

※顔写真の無い住民基本台帳カードは不可。
※有効期限の切れているものは不可。

使えない

- 学生証
- 社員証
- 在留カード

※在留カードは令和3年10月1日より消費税法改正に伴い、本人確認書類としてご利用いただけなくなりました。

■ 金・プラチナ地金、金・プラチナ貨を200万円を超えて取引された場合

※お客様の個人番号(マイナンバー)が必要です。
※ご提出いただいた個人番号は、支払調書作成事務のみに使用いたします。

5-2 写真の付いていないカードで登録する場合

① 証明書の撮影準備



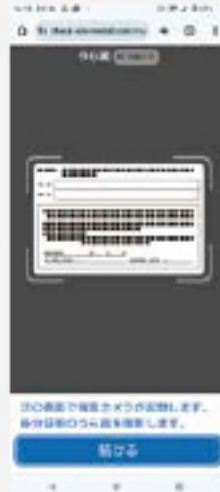
② 枠に合わせて表面撮影



③ 斜めから厚みを撮影



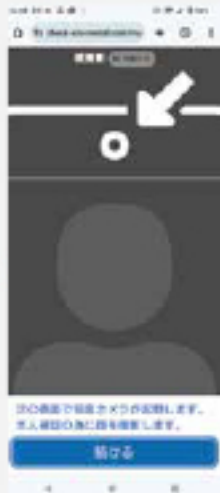
④ 裏面も同様に撮影



⑤ 公共料金明細を撮影



⑥ 認証用の顔撮影



⑦ 本人確認申請完了



使える

- 健康保険証
- 住民票の写し
- パスポート

※住民票は発行後3ヶ月以内のもの。
※有効期限内のもの。

+

公共料金領収書

※電気・水道・ガス会社発行の本人名義で現住所が記載されているもの。
※ご家族が世帯主の場合は同苗字であれば利用可能。

※本人確認書類（写真有無問わず）の住所に相違がある場合

身分証明書のほか、ご本人様名義の現住所が確認できる賃貸契約書、発行日から3ヶ月以内の公共料金の領収書または請求書、住民票のいずれかが必要となります。
※プライバシー保護のため、被保険者記号番号の取得はいたしません。



6 本人確認の承認

本人確認 本人確認済みです。 おうちの本人確認についてのご質問や不明点などございましたら、お問い合わせフォームにご連絡ください。曜日、担当者によりお返事が遅れる場合がございます。 お問い合わせフォーム	買物の申し込み ■ 本人確認済みの表示 小 おうちの買物申し込み 大 おうちの買物申し込み S おうちの買物申し込み M おうちの買物申し込み L おうちの買物申し込み LL おうちの買物申し込み
--	--

■ 本人確認完了画面

数時間から数日程度の審査後、オンライン本人確認が承認されると、マイページに承認済みの表示がでます。

この表示が出ていれば本人確認済みです。

本人確認 本人確認の結果、非承認となりました。 おうちの本人確認についてのご質問や不明点などございましたら、お問い合わせフォームにご連絡ください。 お問い合わせフォーム
2024年11月30日迄、下記2つのいずれかを行うことで承認済みの状態に戻すことができます。 ※承認には審査が必要となります。承認期間中は審査が完了するまで承認されません。 ※承認期間中は、おうちの買物申し込みはできません。
本人確認が完了しない状態のままおうちの買物申し込みを行うことはできません。 ※おうちの買物申し込みは、おうちの買物申し込みの承認が完了するまでできません。
① 運転免許証、マイナンバーカード、パスポート、住民票等が登録された写真付きカードの本人確認資料 印刷する
② 標準保証証、通知カードが登録されたおうちの買物申し込み ※公共料金振替の控えも必要になります。 印刷する



■ 本人確認非承認画面

左記のような表示が出ている場合は、何らかの理由で審査が非承認になっていますので再度本人確認が必要です。

ご不明な点がございましたら、こちらのフォームからお問合せください。